

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**AO ENTRAR NA PLATAFORMA NEO ACADEMY VOCÊ ESTARÁ AUTOMATICAMENTE ENVIANDO DADOS E INFORMAÇÕES À R H C STHEL CONSULTORIA FINANCEIRA E ESTRATEGICA - ME, E TAIS DADOS EVENTUALMENTE PODERÃO SER COMPARTILHADOS COM PARCEIROS. NÃO USE O SITE/APP CASO NÃO CONCORDE COM O ENVIO DE DADOS.**

A **NEO ACADEMY** está comprometida em manter a sua privacidade quando estiver visitando o nosso site ou produtos desenvolvidos por nós.

Algumas das informações mantidas no nosso servidor são informações que o **USUÁRIO** se prontifica a fornecer por meio de formulários, enquanto outras são obtidas automaticamente (para melhores informações, leia o item 7, **ficando desde já estabelecido e acordado que ao entrar no site o usuário está aceitando os TERMOS DE USO (CONTRATO), a POLÍTICA DE PRIVACIDADE e a captação automática dos seus dados.**

**INFORMAMOS QUE AO NAVEGAR E PREENCHER SEU CADASTRO VOCÊ ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CONCORDANDO COM OS PRESENTES TERMOS DE USO E COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

A PLATAFORMA É DESTINADA A MAIORES DE 14 (QUATORZE) ANOS. Caso você tenha menos de 14 anos, infelizmente não poderá ter acesso aos cursos; caso tenha entre 14 e 17 anos (18 anos incompletos), nós **entendemos (e aqui fica estabelecido) que seus pais ou responsáveis têm conhecimento da referida participação, igualmente concordando com os termos deste Instrumento Particular e autorização de uso de dados e direitos de personalidade.**

1. Este documento, denominado Política de Privacidade, possui finalidade de estabelecer as regras sobre o uso e armazenamento e tratamento dos dados e informações coletadas dos **USUÁRIOS** do provedor de aplicação (doravante chamado “aplicativo”) **“NEO ACADEMY”**, de acordo com seu Termo de Uso, pela **R H C STHEL CONSULTORIA FINANCEIRA E ESTRATEGICA - ME**, doravante denominada apenas **“NEO ACADEMY”**.

1.1. O site **NEO ACADEMY** foi desenvolvido totalmente de acordo a legislação em vigor no Brasil, especialmente a legislação referente a cursos livres e consumerista, destinado à disseminação de cursos livres na modalidade online.

2. A utilização e navegação pelo aplicativo implica total reconhecimento das condições e aceitação irrestrita desta política de privacidade bem como os seus termos de uso, os quais estão disponíveis para consulta, respectivamente, no endereço [www.neoacademy.com.br](http://www.neoacademy.com.br)

3. Ao navegar e explorar as funcionalidades deste aplicativo, o **USUÁRIO**, pessoa física maior de 18 anos, ou menor entre 14 e 18 anos incompletos, representado por seus pais, de forma voluntária e gratuita, pode enviar e compartilhar informações pessoais para a **NEO ACADEMY**.

3.1. Ao inserir e enviar dados por meio deste aplicativo, o **USUÁRIO** está expressamente afirmando que estes são verdadeiros e corretos (principalmente sua

idade e qualificação), que são de sua titularidade, não tendo a **NEO ACADEMY** qualquer responsabilidade pelo conteúdo inserido sob qualquer hipótese, respondendo o Usuário, civil e criminalmente, por eventuais danos que venha a causar à **NEO ACADEMY** ou terceiros em razão do acima disposto.

4. O **USUÁRIO** não pode navegar no aplicativo sem efetuar *login*;

4.1 O **USUÁRIO** será responsável pela guarda e uso de sua senha de acesso ao aplicativo. A **NEO ACADEMY** não será responsável por acessos realizados por terceiros não autorizados pelo usuário, no caso desses acessos terem sido realizados com a senha e e-mail corretos, cadastrados no **NEO ACADEMY**.

4.2. Caso haja dados inseridos incorretamente, estes poderão ser corrigidos pelo **USUÁRIO** a qualquer momento, acessando o aplicativo.

4.3. Caso o **USUÁRIO** deseje cancelar sua conta, deve entrar em contato com o atendimento ao cliente pelo e-mail [contato@neoacademy.com.br](mailto:contato@neoacademy.com.br), ou fazê-lo na área indicada no próprio site.

4.3.1. Fica esclarecido que em algumas hipóteses a **NEO ACADEMY** poderá manter determinadas informações a respeito do **USUÁRIO**, conforme exigência legal, ou para fins legítimos de negócios, na extensão permitida em lei, ou suspeita de fraude ou violação aos Termos da **NEO ACADEMY**.

4.4. A **NEO ACADEMY** poderá permitir o chamado “*login social*”, hipótese em que alguns dados poderão ser coletados pelas redes sociais utilizadas pelo **USUÁRIO**.

5. Ao enviar informações para a **NEO ACADEMY** por meio deste aplicativo, o **USUÁRIO** estará automática e expressamente:

5.1. Declarando de forma expressa, em caráter irrevogável e irretratável, que as informações são corretas, responsabilizando-se civil e penalmente por quaisquer informações incorretas ou falsas que tenham sido enviadas;

5.2. Autorizando, reconhecendo e aceitando de forma expressa que os dados pessoais e demais informações cadastrais enviadas, passam a ser de titularidade da **NEO ACADEMY**, ficando esclarecido que alguns dados serão transferidos, em segurança e sigilo, para as empresas cadastradas que participam da plataforma oferecendo oportunidades de prestação de serviços, para fins do cumprimento dos objetivos da plataforma.

5.2.1. A transmissão dos dados e transações entre **NEO ACADEMY** e empresas parceiras será sempre feita utilizando-se ferramentas de segurança que garantam a integridade, privacidade e inviolabilidade de dados e informações do **USUÁRIO**, nos termos da legislação em vigor.

5.2.2 . Qualquer utilização ou destinação a ser dada pela **NEO ACADEMY** de quaisquer dos itens mencionados nesta cláusula, expressamente aceitos pelo **USUÁRIO**, não tem limitação de tempo ou número, podendo ocorrer no Brasil ou exterior sem que seja devida, pela **NEO ACADEMY** ao usuário, qualquer indenização ou remuneração.

5.3. Com relação aos itens 5.1. e 5.2, a **NEO ACADEMY** poderá ainda, a seu único e exclusivo critério, solicitar ao usuário que comprove, documentalmente, a veracidade das informações

**prestadas, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis, ficando a NEO ACADEMY isenta de quaisquer responsabilidades, de uma vez que é possuidora de boa-fé.**

5.4. Também pedimos autorização ao seu dispositivo para coleta de dados e sincronização das informações de contato via aplicativo pelo sistema de permissões utilizado pelo sistema operacional do seu dispositivo móvel. Desta forma, caso o USUÁRIO inicialmente permita a coleta das informações, poderá posteriormente desativar suas escolhas.

## **6. COLETAS DE DADOS:**

6.1. São coletados dados relevantes para cumprir a finalidade do aplicativo, especialmente, mas não exclusivamente, geolocalização, nome, e-mail, número de telefone, fotos e vídeos, sexo, idade, histórico de navegação, IP, tipo de navegador, dados do aparelho utilizado e operadora de celular.

6.2. São coletados detalhes sobre as atividades relacionadas ao uso que você faz dos nossos serviços, incluindo procura de cursos, que possam te interessar.

6.3. Os dados coletados serão utilizados tanto para o aperfeiçoamento de nossa plataforma, a fim de que esta possa atendê-lo melhor, como também poderão ser compartilhados com terceiros para fins de [remarketing](#), [look a like](#), traçar o seu perfil de consumo e também envio de *email-marketing*, sempre dentro dos padrões da legislação em vigor.

6.4. Grande parte das plataformas para dispositivos móveis (iOS, Android etc.) definem quais dados do dispositivo não podem ser acessados sem consentimento do USUÁRIO, possuindo ainda tais plataformas diferentes sistemas de autorização para obter tal consentimento.

6.5. A **NEO ACADEMY** também poderá receber informações de terceiros ou de outras fontes e associá-las às informações coletadas por meio do aplicativo, para atingir os fins descritos no item 6.3; igualmente,

**7. DO USO DE LOCAL STORAGE:** também chamado de Web **Storage** ou Armazenamento **local**, “**local storage**” é um objeto JavaScript que é usado para armazenar dados.

**7.1. Ao acessar o site ou o aplicativo, você autoriza que usemos *local storage* para fins de armazenamento de dados, visando conhecer os interesses, o comportamento e a demografia do visitante ou USUÁRIO, fornecendo em contrapartida informações relacionadas a tais necessidades.**

7.1.1. A **NEO ACADEMY** utilizará a informação obtida por intermédio de local storage para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou USUÁRIO, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, aperfeiçoar a oferta de conteúdos e bens, visando personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços;

7.1.2. **NEO ACADEMY** poderá também utilizar *local storage* para promover e fazer cumprir as regras e segurança do aplicativo.

7.2. A instalação, permanência e existência de *local storage* no aparelho celular ou computador do **USUÁRIO** dependerá de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados quando o Usuário assim o deseje, bastando para isso alterar as configurações do dispositivo que esteja utilizando.

7.2.1. Importante ressaltar: com a referida desabilitação, algumas funcionalidades não poderão ser utilizadas.

7.3. DA COLETA DE DADOS POR TERCEIROS: Estas políticas cobrem a coleta de dados por este aplicativo ou pelo sítio, e não a coleta de dados, seja por meio de *cookies* ou outros métodos, por terceiros ou eventuais anunciantes. **Recomendamos consultar a Política de Privacidade de terceiros caso tenha alguma dúvida a respeito.**

8. A **NEO ACADEMY** reserva-se ao direito de usar as informações cadastrais para fins de divulgação de suas ações e promoções, podendo tais informações ser compartilhadas com parceiros, nos termos da legislação em vigor e do item 6.3, **concedendo o usuário neste ato autorização expressa para sua utilização, nos termos da Lei 12965/14 (art. 7º, VII).**

8.1. Os dados serão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente serão acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela **NEO ACADEMY**. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a **NEO ACADEMY** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Aplicativo, salvo nos casos de dolo ou culpa por tais eventos.

8.2. Ao aceitar os **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, o **USUÁRIO** autoriza a **NEO ACADEMY** a recolher, gravar processar, utilizar em conexão com outros sites e parceiros as suas informações pessoais, conforme aqui estabelecido.

8.3. A **NEO ACADEMY** nunca coletará informações com base nas quais o **USUÁRIO** possa ser identificado individualmente, a menos que o próprio **USUÁRIO** se prontifique a apresentar dados pessoais, ou nas hipóteses já especificadas nesta Política de Privacidade (ver item 8.4).

8.4. A **NEO ACADEMY** não divulga publicamente ou a terceiros informações do **USUÁRIO** de modo que estes possam identificá-lo; no entanto, pode fazê-lo de forma agregada no intuito de realizar análises, estudos, melhoria do sistema e por força de ordem judicial, com o que o **USUÁRIO** concorda ao aceitar esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** e os **TERMOS DE USO**.

8.5. A **NEO ACADEMY** somente utilizará informações pessoais para os fins que lhe forem indicados na ocasião do seu fornecimento, nos termos desta Política de Privacidade.

8.6. A **NEO ACADEMY** não divulgará, cederá ou licenciará ou permutará tais informações de identificação pessoal a qualquer outra organização ou entidade a não ser as empresas participantes da plataforma, sem comunicação ou pedido de autorização ao **USUÁRIO**, nos termos da legislação em vigor, exceto nos casos mencionados nesta política de privacidade, principalmente no art. 8 e no item 6.3.

**8.7 A NEO ACADEMY não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.**

9. Toda comunicação acima será feita de acordo com a legislação bem como as regras e políticas autorreguladoras de marketing direto aceitas pelo mercado;

9.1. A **NEO ACADEMY** obedecerá ao disposto na sua Política de Privacidade quanto ao manuseio e guarda das informações dos participantes.

9.2. O **USUÁRIO** tem o direito de requerer a exclusão de seus dados de nossos cadastros a qualquer momento, de não mais ser contatado pela **NEO ACADEMY**, solicitar cópia das informações pessoais que a **NEO ACADEMY** possui sobre ele, solicitar alterações em dados cadastrais, informar sobre uso indevido de suas informações pessoais, devendo para todas essas atividades entrar em contato através do canal [contato@neoacademy.com.br](mailto:contato@neoacademy.com.br)

10. Ficam cientes, desde já, os usuários ou seus responsáveis, que responderão judicialmente por todo e qualquer dano causado pela prática de atos ilícitos, sem prejuízo do direito de regresso pela **NEO ACADEMY** no que for cabível.

11. A não será responsável por problemas, falhas ou mau funcionamento técnico, de qualquer tipo, em redes de computadores, servidores ou provedores, equipamentos de computadores, hardware ou software, ou erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões para o correto processamento do conteúdo enviado, incluindo, mas não se limitando, a transmissão imprecisa de conteúdo ou falha da **NEO ACADEMY** em recebê-las, em razão de problemas técnicos, congestionamento na internet ou no portal ligado ao aplicativo, vírus, falha de programação (*bugs*) ou violação por terceiros (*hackers*).

12. Eventuais dúvidas relacionadas a este aplicativo poderão ser esclarecidas através do e-mail [contato@neoacademy.com.br](mailto:contato@neoacademy.com.br)

13.A **NEO ACADEMY** poderá alterar os **TERMOS DE USO** e esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** periodicamente, publicando sua versão atualizada. Informaremos qualquer mudança significativa; no entanto, **é recomendável que o USUÁRIO acesse nosso aplicativo regularmente a fim de informar-se sobre alterações de Política de Privacidade e Termos de Uso.**

**14. DIVULGAÇÃO DE DADOS PARA AUTORIDADES - A NEO ACADEMY coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento da legislação; portanto, caso seja intimado a fazê-lo, nos termos da legislação em vigor, NEO ACADEMY poderá revelar a Informação Pessoal e registros de acesso, dados de navegação e etc.**

15. Fica desde já eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, para dirimir a respeito de quaisquer dúvidas advindas da presente **POLITICA DE PRIVACIDADE** a que ele se refere.